

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 9» города Чебоксары  
Чувашской Республики

ПРИКАЗ  
20.02.2020 № 78

Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества  
образования в 2019 году, на 2020 год  
в МБОУ «СОШ № 9»  
г. Чебоксары

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год (Приложение 1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год на сайте образовательного учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор школы



  
Г.А. Пенькова



Приложение 1  
 Приложение от 20.02.2020г. №78  
 Директор школы  
 А. Пенькова

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год  
 в МБОУ «СОШ № 9» г. Чебоксары

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информационных стендов	01.09.2020	Заместители директора Кириенко Н.О., Волошина Е.П., Евлямпиева О.А.		
2. На официальных сайтах 00 информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным	Размещение на сайте ОУ формы обратной связи; обновление информации о деятельности ОУ	01.09.2020	Преподаватель – организатор ОБЖ Мяляков Д.А.		

<p>нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена</p>				
<p>нс в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>			<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и [понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние</p>		<p>01.09.2020</p>	<p>Оформление комфортной зоны отдыха, ожидания</p>	<p>Заместитель директора Скворцова О.Н.</p>

помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).							
III. Доступность условий для инвалидов							
4. Отсутствует информация на официальных сайтах 00 о доступности условий для инвалидов	Размещение на сайте ОУ баннера о доступности условий для инвалидов	01.09.2020	Преподаватель – организатор ОБЖ Маляков Д.А., заместитель директора Кириенко Н.О.				
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации.							
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).							
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам							
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций							
8. Доброжелательность,	Проведение семинаров,	01.09.2020	Заместители директора				

<p>вежливость, компетентность работников образовательных организации, обладающая удовлетворенностью качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>тренингов, повышение квалификации педагогических работников</p>		<p>Кириенко Н.О., Волошина Е.П., Евлямпиева О.А.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Родительские собрания</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Классные руководители</p>		